**Analýza stavu informatiky podniku**

***(Dokument D021A)***

**Obsah:**

[Informace o dokumentu 1](#_Toc393374493)

[1. Účel dokumentu 1](#_Toc393374494)

[2. Souhrnná analýza stavu IT 1](#_Toc393374495)

[2.1 Strategické řízení IT 2](#_Toc393374496)

[2.2 Organizace vývoje a provozu IT 2](#_Toc393374497)

[2.3 Ekonomika současného IT 2](#_Toc393374498)

[2.4 Architektura IT služeb 2](#_Toc393374499)

[2.5 Aplikační architektura 2](#_Toc393374500)

[2.6 Datová architektura 2](#_Toc393374501)

[2.7 Technologická architektura 2](#_Toc393374502)

[2.8 Personální zajištění současného IT 3](#_Toc393374503)

[2.9 Externí dodavatelé produktů a IT služeb 3](#_Toc393374504)

[2.10 Bezpečnostní aspekty současného IT 3](#_Toc393374505)

[3. Dílčí charakteristiky hlavních komponent IT 3](#_Toc393374506)

[3.1 Aplikace 3](#_Toc393374507)

[3.2 IT infrastruktura 3](#_Toc393374508)

[3.3 Datové zdroje 4](#_Toc393374509)

[4. Shrnutí hodnocení současného IT podniku 4](#_Toc393374510)

# Informace o dokumentu

|  |  |
| --- | --- |
| Id. dokumentu |  |
| Plný název dokumentu |  |
| Verze dokumentu |  |
| Datum vytvoření verze |  |
| Zpracovatel dokumentu |  |
| Otevřené otázky |  |

# Účel dokumentu

Dokument zahrnuje zhodnocení aktuálního stavu informatiky podniku, tj. jaké jsou její služby a jednotlivé komponenty (aplikace, technologie a datové zdroje), kde jsou jejich hlavní problémy, co je třeba zachovat, co nahradit nebo upravit (např. upgrade). Představuje podklad pro formulaci cílů rozvoje informatiky.

# Souhrnná analýza stavu IT

Analýza se provádí v deseti oblastech. Při analýze lze využít otázky uvedené v jednotlivých kapitolách.

## Strategické řízení IT

* podporuje IS/IT dosažení podnikových cílů?
* je kvalita poskytovaných IT služeb dostatečná, nebo naopak nízká kvalita služeb ohrožuje kontinuitu a konkurenceschopnost byznysu?
* existuje strategie podnikové informatiky?
* daří se strategii naplňovat?
* jsou nastaveny procedury a metriky udržující IT strategii v souladu s cíli podniku?
* je definována sourcingová strategie?
* jsou definovány principy IT Governance (zodpovědnosti za klíčová rozhodnutí)?
* je zajištěno plánování zdrojů rozvoje a provozu IS/IT (HW, SW, data, lidé, finance) a jejich dimenzování dle požadavků byznysu na IT služby?

## Organizace vývoje a provozu IT

* jsou nadefinovány a dodržovány IT procesy?
* jsou IT procesy dobře měřeny?
* vyhovuje organizace IT útvaru a rozdělení zodpovědností a pravomocí?
* dodržují projekty plánovaný harmonogram?

## Ekonomika současného IT

* sledují se náklady na IT služby, IT procesy a IT zdroje dle potřebných hledisek?
* jsou stanovovány a řízeny přínosy IS/IT?
* dodržují se plánované rozpočty projektů?
* v čem jsou klíčové problémy ekonomické efektivnosti IS/IT?

## Architektura IT služeb

* je zdokumentována?
* mají všechny služby SLA a jsou dobře dimenzovány na požadavky byznysu?
* které další IT služby by pomohly k rozvoji byznysu?
* hodnocení kvality služeb (dostupnost, doba odezvy, počet incidentů, škálovatelnost, cena,…)

## Aplikační architektura

* je zdokumentována (jméno aplikace a její verze, tvůrce/dodavatel, vývojové prostředí, technická platforma, počet uživatelů, uživatelská, provozní a programová dokumentace – viz příloha v kapitole 12)?
* pokrývá funkcionalita aplikací všechny požadavky IT služeb na funkce IS?
* existují duplicitní funkce v různých aplikacích?
* jsou aplikace dobře integrovány?
* hodnocení provozu aplikace (kvalita dokumentace, funkčnost, snadnost ovládání, přenositelnost, shoda se standardy, nároky na údržbu a dosavadní historie údržby, úroveň vyškolení uživatelů a jejich znalostí o aplikaci.

## Datová architektura

* je zdokumentována?
* existují duplicity, nekonzistence?
* je kvalita dat (shoda s realitou) dostatečná?
* ukládají se data, která nikdo nepotřebuje?,
* existuje dostatečná ochrana a zabezpečení dat?

## Technologická architektura

* je zdokumentována?
* je jednotná pro všechny aplikace?
* je v souladu s objemovými požadavky na IT služby?
* je škálovatelná?
* odpovídá počet a doba výpadků jednotlivých komponent požadované dostupnosti IT služeb?,

## Personální zajištění současného IT

* odpovídá počet, kvalifikace a zkušenosti pracovníků vývoje a provozu IS/IT požadavkům na IT služby?
* je zajištěn kvalifikační rozvoj IT pracovníků?
* není příliš vysoká fluktuace IT pracovníků?
* funguje tvorba nástupnictví?

## Externí dodavatelé produktů a IT služeb

* je kvalita produktů a služeb IT dodavatelů s našimi požadavky?,
* jaká je spolehlivost a stabilita dodavatelů?
* je cenová úroveň externích dodávek srovnatelná s cenami na IT trhu?,
* jak funguje tvorba strategických partnerství?

## Bezpečnostní aspekty současného IT

* jak jsou časté výpadky aplikací a komponent technologické infrastruktury? Ohrožují výpadky kontinuitu byznysu?
* je dobře zajištěna identifikace uživatelů do našeho IS?
* vychází bezpečností politiky pro IS/IT z podnikových bezpečnostních politik?
* jak často je testována a ověřována bezpečnost?
* je systém dobře zajištěn proti neoprávněnému užití funkcí IS a zneužití dat?

# Dílčí charakteristiky hlavních komponent IT

## Aplikace

Dílčí charakteristiky aplikací jsou v souboru Excel *D021A\_ASW*. Struktura tabulky je následující:

| **Položka** | **Obsah, význam** |
| --- | --- |
| Id. ASW | Jednoznačná identifikace aplikačního software, resp. jeho modulu |
| Název aplikačního software, jeho modulu | Plný název aplikačního software, resp. jeho modulu |
| Verze | Aktuální verze aplikačního software, resp. jeho modulu |
| Technologické prostředí | Technologické, provozní prostředí aplikačního software – technické prostředky, operační systémy, databázové systémy, vývojová prostředí |
| Autor ASW | Autor, resp. tvůrce aplikačního software |
| Dodavatel ASW | Dodavatel, implementátor aplikačního software v podniku |
| Základní funkcionalita | Rámcové vymezení obsahu, klíčová funkcionalita aplikačního software, resp. modulu |
| Typ licence | Typ licence ASW, např. paralelní, jmenovitá |
| Počet licencí | Počet instalovaných licencí aplikačního software nebo modulu v podniku |
| Dislokace ASW | Dislokace aplikačního software – centralizované, na podnikových útvarech apod. |
| Další využití | Návrh na další využití aplikačního software v podniku:  **A:** Zachovat se specifikací nároků na integraci do nového systému  **N:** Kompletně nahradit  **U:** Upgradovat |
| Problémy, poznámky | Hlavní problémy spojené s provozem a dalším vývojem nebo změnami aplikačního software |

## IT infrastruktura

Dílčí charakteristiky součástí technologické infrastruktury jsou v souboru Excel *D021A\_Infrastruktura*. Struktura tabulky je následující:

| **Položka** | **Obsah, význam** |
| --- | --- |
| Id. IT | Jednoznačná identifikace prostředku IT |
| Kategorie prostředků (např. OS) | Plný název prostředku IT |
| Typ / Verze | Typ a verze prostředku IT |
| Autor prostředků IT | Autor, resp. tvůrce prostředku IT |
| Dodavatel prostředků IT | Dodavatel prostředku IT |
| Dislokace prostředků | Dislokace prostředku IT – centralizované, na podnikových útvarech apod. |
| Typ licencí | Typ licence prostředku IT |
| Počet (licencí, prostředků) | Počet instalovaných licencí prostředku IT v podniku |
| Další využití | Návrh na další využití prostředku IT v podniku:  **A:** Zachovat se specifikací nároků na integraci do nového systému  **N:** Kompletně nahradit  **U:** Upgradovat |
| Problémy, poznámky | Hlavní problémy spojené s provozem a dalším vývojem nebo změnami prostředku IT |

## Datové zdroje

Dílčí charakteristiky datových zdrojů jsou v souboru Excel *D021A\_Datove\_Zdroje*. Struktura tabulky je následující:

| **Položka** | **Obsah, význam** |
| --- | --- |
| Id. DZ | Jednoznačná identifikace datového zdroje |
| Kategorie datového zdroje | Kategorie datového zdroje |
| Název datového zdroje | Plný název datového zdroje |
| Dodavatel datového zdroje (interní / externí) | Dodavatel, resp. tvůrce datového zdroje – interní útvar, externí poskytovatel dat |
| Dislokace datového zdroje | Dislokace datového zdroje – centralizované, na podnikových útvarech apod. |
| Aktuální objem v GB | Objem datového zdroje v GB |
| Další využití | Návrh na další využití datového zdroje v podniku:  **A:** Zachovat se specifikací nároků na integraci do nového systému  **N:** Kompletně nahradit  **Q:** Zajistit potřebnou kvalitu dat |
| Problémy, poznámky | Hlavní problémy spojené s provozem a kvalitou dat datového zdroje |

# Shrnutí hodnocení současného IT podniku

* celkové shrnutí a závěry z analýzy stavu IT,
* přehled nejdůležitějších problémů,
* návrhy na další rozvoj podnikové informatiky (jsou zaznamenány v „katalogu požadavků na podnikovou informatiku“)